

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

En tant que société affiliée du groupe Glatfelter (« Glatfelter », « Société », « nous » ou « notre »), nous nous engageons à protéger vos données personnelles de manière responsable et conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de protection des données. Le présent Avis de confidentialité destiné à nos Partenaires commerciaux (« Avis de confidentialité ») décrit les données personnelles que nous collectons, comment la Société utilise vos données personnelles, avec qui nous partageons ces données, et comment vous pouvez contacter la Société, accéder à vos données personnelles et exercer vos autres droits relatifs à vos données personnelles. Le présent Avis de confidentialité décrit également les mesures de sécurité que la Société utilise pour protéger vos données.

Dans ce contexte, le terme « Traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectués sur des données personnelles ou sur des ensembles de données personnelles, que ce soit ou non par des moyens automatisés, pour la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou autrement la mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, la suppression ou la destruction.

Le présent Avis de confidentialité ne s'applique pas à nos pratiques en ligne. Pour en savoir davantage sur les pratiques de confidentialité en ligne de Glatfelter, rendez-vous sur http://www.glatfelter.com/Files/about_us/Privacy-Policy.pdf.

1. Identification du Responsable de vos données personnelles

Chaque fois qu'une société affiliée de Glatfelter traite vos données personnelles à ses propres fins, cette société affiliée est considérée comme responsable des données personnelles et, par conséquent, elle se doit de veiller au respect des exigences des lois de protection des données applicables.

Sauf indication contraire au moment de la collecte de vos données personnelles, la société affiliée de Glatfelter qui sera considérée comme responsable de vos données personnelles sera celle qui se situe dans votre pays d'établissement. Vous trouverez ci-dessous la liste de nos sociétés affiliées, les coordonnées respectives de la Société et les coordonnées de notre Délégué et de nos Coordinateurs à la protection des données.

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

2. Collecte des données personnelles

La Société collecte certaines des données personnelles vous concernant (« Données personnelles »). Cela comprend les coordonnées personnelles et professionnelles, telles que votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone et vos adresses e-mail, ainsi que d'autres Données personnelles, telles qu'elles sont détaillées dans l'Annexe 1 du présent Avis de confidentialité.

Vous serez informé des Données personnelles qui sont contractuellement exigées et des Données personnelles que vous pouvez éventuellement fournir lorsque vous concluez un accord contractuel avec la Société. Veuillez noter que, si vous décidez de ne pas fournir vos Données personnelles, cela peut avoir une incidence sur notre capacité à vous rendre des services ou à interagir ou à faire des affaires avec vous.

3. Objets de la collecte, du traitement et de l'utilisation

La Société respecte votre vie privée et traite vos Données personnelles conformément à la loi applicable, y compris le Règlement général de protection des données (« RGPD ») de l'Union européenne et, le cas échéant, la Loi fédérale russe n° 152-FZ sur les « Données personnelles » datée du 27 juillet 2006 (telle que modifiée) (la « Loi russe sur la protection des données »). Le traitement de vos Données personnelles inclut la collecte, l'organisation, la récupération, l'utilisation, le stockage, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, la synthèse, la consolidation, la modification, le partage, le blocage et la destruction de vos Données personnelles selon les circonstances ou autrement lorsque la loi l'exige ou le permet.

La Société traite vos Données personnelles afin de gérer et d'entretenir notre relation avec vous, mais aussi pour évaluer, examiner, approuver ou conclure des accords contractuels éventuels avec vous et pour vérifier leur bonne exécution. La Société peut également traiter vos Données personnelles pour se conformer à certaines obligations, et ce, en vertu de la loi, des directives industrielles et des politiques internes. De plus, la Société traitera vos Données personnelles pour vous tenir informé de nos activités, produits et services susceptibles de vous intéresser, dans la mesure permise par la loi applicable ou, le cas échéant, avec votre consentement. Les objets de la collecte, du traitement et de l'utilisation sont détaillés dans l'Annexe 1 du présent Avis de confidentialité.

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

4. Informations que nous partageons

Vos Données personnelles peuvent être traitées en notre nom par, ou partagées avec, les sociétés affiliées de la Société et leurs agents, fournisseurs, vendeurs, partenaires commerciaux, agences de réglementation situés aux États-Unis et dans d'autres pays à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen (« EEE ») aux finalités énoncées ci-dessus. Dans ces cas, la Société s'assure que ces tiers prennent les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de protection des données adéquat, conformément à la législation applicable. Pour les transferts de données en dehors de l'EEE, un niveau de protection des données adéquat est actuellement garanti grâce à des clauses contractuelles types. Une liste de nos sociétés affiliées est disponible sur http://glatfelter.com/files/about_us/List_of_Affiliates.pdf.

Glatfelter partage actuellement vos Données personnelles avec des fournisseurs basés « dans le nuage » et à d'autres fournisseurs de logiciels et de services pour l'hébergement et la maintenance ainsi que pour la gestion des relations clients et entreprises, la surveillance du marché, les notes de frais, le traitement des paiements, les modalités de voyages et les arrangements connexes, la comptabilité, parmi d'autres activités et services légitimes.

Les transferts de Données personnelles à des fournisseurs tiers sont sécurisés par la mise en œuvre de garanties requises par la loi applicable (y compris les arrangements contractuels conclus avec des fournisseurs tiers). Pour les transferts de données en dehors de l'EEE, la Société a mis en œuvre les Clauses contractuelles types de l'UE pour protéger vos Données personnelles ou elle s'appuie sur la certification du fournisseur respectif en vertu du Bouclier de protection de l'Union européenne et des États-Unis.

Si vous souhaitez obtenir une copie des garanties mises en œuvre (il s'agit ici des Clauses contractuelles types de l'UE ou de la certification du Bouclier de protection de l'Union européenne et des États-Unis), veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies ci-dessous dans la section « Nous contacter ».

De manière générale, pour les transferts de données en dehors de la Fédération de Russie, une société affiliée de la Société respectera les dispositions de la Loi russe relative à la protection des données (notamment les Articles 6(3), 12 et 19) et demandera votre consentement, si nécessaire.

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

La Société ne vend ni ne divulgue de quelque façon que ce soit vos Données personnelles, sauf mention contraire dans le présent Avis de confidentialité.

5. Mesures de sécurité

Nous nous engageons à garantir la sécurité de vos Données personnelles soumises en ligne et hors ligne. La Société garantit des mesures de sécurité physiques, procédurales, organisationnelles et techniques appropriées destinées à empêcher la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation ou la modification de vos Données personnelles qui sont sous le contrôle de la Société. Si vous avez des raisons de croire que vos Données personnelles ne sont plus sécurisées, veuillez en informer immédiatement la Société en utilisant les informations fournies ci-dessous dans la section « Nous contacter ».

6. Vos droits en matière de protection des données

Dans la mesure requise par la loi applicable, vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos Données personnelles, de vous opposer au traitement de vos Données personnelles, d'utiliser vos droits de portabilité des données et de faire rectifier, de supprimer ou de restreindre le traitement de vos Données personnelles. Vous avez également le droit de retirer tout consentement que vous auriez pu donner pour le traitement de vos Données personnelles à tout moment avec effet futur, y compris tout consentement à des fins de marketing direct. Ceux-ci sont connus sous le nom de « Droits de la personne concernée ». Si vous souhaitez exercer vos Droits de la personne concernée, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies ci-dessous dans la section « Nous contacter ».

La Société répondra à votre (vos) demande(s) sans retard injustifié dans le délai légal. Afin de protéger votre vie privée, la Société prend des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant d'autoriser l'accès à vos Données personnelles ou avant de répondre à vos demandes.

Si notre réponse ne vous satisfait pas ou si vous estimez que nous ne traitons pas vos Données personnelles conformément à la loi, vous pouvez également contacter ou déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente ou chercher d'autres recours en vertu de la loi applicable.

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

7. Durée de conservation

La Société prend des mesures raisonnables pour conserver vos Données personnelles pendant la période autorisée par les lois applicables relatives à la protection des données et, en aucun cas, pour une durée supérieure à celle nécessaire pour ces Données personnelles aux fins desquelles elles ont été collectées ou traitées, à moins qu'une période de conservation plus longue soit requise par la loi applicable (« Périodes de conservation des données »). Les Données personnelles que vous nous fournissez à des fins de marketing direct seront conservées jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus recevoir d'informations commerciales. Nous conserverons vos Données personnelles tant que :

a. nous entretenons une relation continue avec vous (ex. : vous êtes notre client ou notre fournisseur de biens ou de services) ;

b. vos Données personnelles sont nécessaires aux finalités réglementaires énoncées dans le présent Avis, pour lesquelles nous avons une base juridique valide (ex. : lorsque vos Données personnelles sont nécessaires pour conserver une relation contractuelle entre nous et lorsque nous avons un intérêt légitime dans le traitement de vos Données personnelles aux fins de l'exploitation de notre activité et de l'exécution de nos obligations en vertu d'un contrat ou lorsque nous avons une obligation légale de conserver vos Données personnelles). En outre, nous conserverons vos Données personnelles pour tout délai de prescription applicable en vertu de la loi applicable (c'est-à-dire toute période pendant laquelle une personne pourrait tenter une action en justice contre nous par rapport à vos Données personnelles, ou à laquelle vos Données personnelles pourraient être pertinentes) ; et une période supplémentaire de trois mois suivant la fin du délai de prescription applicable, de sorte que si une réclamation est déposée, nous disposons d'un délai raisonnable pour identifier toutes les Données personnelles en notre possession qui sont pertinentes à la réclamation. En outre, si une réclamation légale est déposée, nous pouvons continuer à traiter vos Données personnelles pour de telles périodes supplémentaires puisqu'elles sont nécessaires pour la réclamation. Vous pouvez également nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessous pour en savoir plus sur nos Périodes de conservation des données.

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

8. Mise à jour de vos Données personnelles

Glatfelter s’efforce de conserver vos Données personnelles de sorte que ces dernières soient complètes, précises et à jour. Cependant, nous vous encourageons à mettre à jour vos Données personnelles et à informer la Société de tout changement important apporté à vos Données personnelles. Veuillez contacter le contact de la Société indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous si vous apportez des changements à vos Données personnelles.

9. Mises à jour du présent Avis de confidentialité

La Société se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier le présent Avis de confidentialité ou toute partie de celui-ci sans préavis. La Société vous conseille de consulter régulièrement le présent Avis de confidentialité pour avoir connaissance des modifications qui y sont apportées. Vous pouvez à tout moment nous contacter pour demander une copie de toute partie, y compris la version la plus récente, du présent Avis de confidentialité.

10. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant le présent Avis de confidentialité, le traitement de vos Données personnelles par la Société ou l’utilisation de vos droits comme indiqué ci-dessus, veuillez contacter l’Agent principal chargé de la conformité à GeneralCounsel@glatfelter.com ou au +01 717 225 4711.

Votre pays d'exercice ou de travail	Entité Glatfelter agissant en tant que responsable des données (avec les coordonnées)	Coordonnées du Délégué à la protection des données / contact de la Société pour la protection des données
France (Scaër)	Glatfelter Scaër SAS BP2 29390 Scaër FRANCE Tel. +33 2 98 66 42 00	Corinne Jego Représentante RH pour la protection des données Tél. +33 2 98 66 42 11 E-mail : Corinne.Jego@glatfelter.com
Allemagne (Berlin)	Glatfelter Berlin GmbH Potsdamer Platz 5 10829 Berlin ALLEMAGNE Tél. +49 7224 66 0	Ernst Kraum Délégué à la protection des données Tel. +49 172 728 7412 E-mail : Ernst.Kraum@glatfelter.com
Allemagne	Glatfelter Dresden GmbH	Ernst Kraum

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

Votre pays d'exercice ou de travail	Entité Glatfelter agissant en tant que responsable des données (avec les coordonnées)	Coordonnées du Délégué à la protection des données / contact de la Société pour la protection des données
(Dresde)	Bergstr. 76 01099 Dresde ALLEMAGNE Tel. +49 3529 5540	Délégué à la protection des données Tel. +49 172 728 7412 E-mail : Ernst.Kraum@glatfelter.com
Allemagne (Falkenhagen)	Glatfelter Falkenhagen GmbH Rolf-Hövelmann Straße 10 16928 Pritzwalk ALLEMAGNE Tel. +49 33986 69323	Ernst Kraum Délégué à la protection des données Tel. +49 172 728 7412 E-mail : Ernst.Kraum@glatfelter.com
Allemagne (Gernsbach)	Glatfelter Gernsbach GmbH Hoerdener Straße 5 76593 Gernsbach ALLEMAGNE Tél. +49 7224 66 0	Ernst Kraum Délégué à la protection des données Tel. +49 172 728 7412 E-mail : Ernst.Kraum@glatfelter.com
Allemagne (Ober-Schmitten)	Glatfelter Ober-Schmitten GmbH Rhönstraße 13 Ober-Schmitten 63667 Nidda ALLEMAGNE Tel. +49 6043 808 101	Ernst Kraum Délégué à la protection des données Tel. +49 172 728 7412 E-mail : Ernst.Kraum@glatfelter.com
Royaume-Uni (Caerphilly)	Glatfelter Caerphilly Ltd. Pontygwindy Industrial Estate Caerphilly Mid Glamorgan CF83 3HU ROYAUME-UNI Tel. +44 29 20 885 988	Craig Chapman Représentant RH pour la protection des données Tel. +44 1594 84 64 69 E-mail : Craig.Chapman@glatfelter.com
Royaume-Uni (Lydney)	Glatfelter Lydney Ltd. Church Road Lydney Gloucestershire GL15 5EJ ROYAUME-UNI Tel. +44 1594 842 235	Craig Chapman Représentant RH pour la protection des données Tel. +44 1594 84 64 69 E-mail : Craig.Chapman@glatfelter.com

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

Annexe 1

REMARQUE : Selon votre rôle respectif ou votre fonction au sein de Glatfelter, tous les transferts de données énumérés ci-dessous ne s’appliquent pas à vous. En cas de doute, contactez l’Agent principal chargé de la conformité ou la personne-ressource de la Société concerné pour votre pays, comme indiqué dans la section « Nous contacter ».

Traitement des données du client	
Objets du transfert	
Tous les services / départements de Glatfelter	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la relation client, publications, newsletters, réponses aux campagnes marketing, liste de référence des clients, noms des clients clés • Formation client • Rapports et analyse des ventes et des services • Gestion de la livraison (pour suivre l’expédition des produits aux clients) • Contrôle des exportations • Filtrage contre le gouvernement, agences supranationales (ex. : Conseil de sécurité de l’UE ou des Nations Unies) et listes de sanctions des organismes d’application de la loi ou autres restrictions légales • Demandes de renseignements techniques et sur les produits (ex. : par le biais du formulaire « Nous contacter » sur le site Web) • Accès aux plateformes de support client
Catégories de données	
Tous les services / départements de Glatfelter	<ul style="list-style-type: none"> • Nom, titre, adresse e-mail, adresse physique, numéros de téléphone • Informations sur le compte bancaire, numéro de compte client, historique et performances.

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

Traitement de données pour les fournisseurs, les conseillers, les consultants et autres experts professionnels, distributeurs et détaillants	
Objets du transfert	
Vendeurs	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des contrats
Conseillers, consultants et autres experts professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des contrats
Distributeurs et détaillants	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle des exportations • Rapports et analyse des ventes et des services • Gestion de la relation client et des activités marketing • Demandes d'assistance technique (pour les ingénieurs en ce qui concerne le support d'installation / service, par e-mail) • Gestion de la livraison (pour suivre l'expédition des produits aux clients) • Gestion des achats (pour suivre les commandes d'achat aux fournisseurs) • Formations, y compris les candidatures, et, si nécessaire, les demandes de visa • Rapport de réclamation de garantie • Filtrage contre le gouvernement, agences supranationales (ex. : Conseil de sécurité de l'UE ou des Nations Unies) et listes de sanctions des organismes d'application de la loi ou autres restrictions légales • Solvabilité
Catégories de données	

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

Vendeurs	<ul style="list-style-type: none"> • Informations générales sur le contrat (y compris la valeur du contrat) • Coordonnées de l'interlocuteur du vendeur : nom, titre, adresse électronique, adresse physique, numéro de téléphone
Conseillers, consultants et autres experts professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Informations générales sur le contrat (y compris la valeur du contrat) • Nom, titre, université ou organisation, adresse électronique, adresse physique, numéro de téléphone
Distributeurs et détaillants	<ul style="list-style-type: none"> • Pour le contrôle des exportations <ul style="list-style-type: none"> ○ Coordonnées de l'interlocuteur du distributeur ou du détaillant : nom, titre, adresse électronique, adresse physique, numéro de téléphone • Pour les rapports et l'analyse des ventes et des services <ul style="list-style-type: none"> ○ Coordonnées de l'interlocuteur du distributeur ou du détaillant : nom, titre, adresse électronique, adresse physique, numéro de téléphone • Pour la gestion de la relation client et des activités de marketing <ul style="list-style-type: none"> ○ Coordonnées de l'interlocuteur du distributeur ou du détaillant : nom, titre, adresse électronique, adresse physique, numéro de téléphone • Pour les demandes d'assistance technique (pour les ingénieurs en ce qui concerne le support d'installation / service, par e-mail) <ul style="list-style-type: none"> ○ Nom du personnel de soutien, données de localisation, entreprise demandante

Avis de confidentialité destiné aux partenaires commerciaux

	<ul style="list-style-type: none">• Pour la gestion de la livraison<ul style="list-style-type: none">○ Noms et coordonnées des personnes responsables• Pour la gestion des achats<ul style="list-style-type: none">○ Noms et coordonnées des personnes responsables• Pour les formations internationales<ul style="list-style-type: none">○ Nom, adresse électronique, adresse postale, informations détaillées sur le passeport (c.-à-d. nom, adresse de résidence, date de naissance, etc.) des personnes (à former)• Pour le rapport de réclamation de garantie<ul style="list-style-type: none">○ Noms et coordonnées des personnes responsables
--	---